Согласие на обработку персональных данных

ООО «МассПроект» · Редакция от 28.10.2026 · Размещено на веб-сайте: https://support.div.pro

Проставляя отметку о согласии в форме на веб-сайте https://support.div.pro, я свободно, своей волей и в своём интересе даю ООО «МассПроект» (ОГРН 1142651005100, ИНН 2635827816, адрес: 355011, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. 45 Параллель, д. 6; далее — Оператор) согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Согласие действует в отношении цели и персональных данных, указанных ниже, при отправке формы заявки на консультацию на веб-сайте https://support.div.pro.

Условие	Заявка на консультацию
2. Цель обработки	Ответ на мою заявку на консультацию, связь со мной по её содержанию, а также определение рекламного источника заявки.
3. Персональные данные	Номер телефона или имя пользователя в Telegram; адрес сайта и описание задачи, если они содержат персональные данные; сведения об источнике перехода на веб-сайт: адрес страницы входа с рекламными метками (UTM-метки, идентификатор рекламного перехода yclid), идентификатор посетителя Яндекс Метрики (ClientID) и адрес страницы, с которой отправлена заявка; сведения о браузере (user-agent); дата и время заявки.
4. Срок действия согласия	1 (один) год с даты заявки либо до заключения договора, если он будет заключён раньше.

5. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление лицам, которым Оператор поручил обработку, блокирование, удаление, уничтожение; обработка с использованием средств автоматизации.

6. Лица, которым поручена обработка:

- ООО «Цифровое облако» (VK Cloud), 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 39, стр. 80, помещ. 1/9 — размещение данных на серверах в Российской Федерации;
- ООО «ЯНДЕКС 360 для бизнеса», 119021, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 44 — отправка электронных писем;
- ООО «ЯНДЕКС», г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 — Яндекс Метрика.

7. Мессенджеры: если для связи я сам выбрал Telegram или WhatsApp, переписка со мной ведётся через выбранный мессенджер, который обрабатывает мои данные по своим правилам (раздел 10 Политики).

8. Порядок отзыва: согласие может быть отозвано путём направления Оператору письма на адрес электронной почты hello@div.pro с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или по почтовому адресу Оператора. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней, если нет иного правового основания для их обработки.

Согласие дано в форме электронного документа. Иные условия обработки определяются Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу https://support.div.pro/legal/privacy/.